

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Логистика и коммерческая работа*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

*Б1.В.11. «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»*

для направления подготовки

38.03.02. «Менеджмент»

по профилю

«Логистика»

Форма обучения – очная/очно- заочная

Санкт -Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры *«Логистика и коммерческая работа»*

Протокол № 4/1 от 17 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Логистика и коммерческая работа»
17 января 2025 г.

А.В. Новичихин

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП ВО
«Логистика и коммерческая работа»
17 января 2025 г.

А.В. Новичихин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в логистической деятельности» (Б1.В.11.) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 970, с учетом профессионального стандарта (40.049) *Специалист по логистике на транспорте, утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2014 №616н.*

Целью изучения дисциплины является знание организации логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок, работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение основ процессного управления;
- ознакомление с корпоративными информационными системами;
- понимание особенностей внутрикорпоративных информационных систем;
- рассмотрение организации работы в различных корпоративных информационных системах;
- организация работы на персональном компьютере с применением необходимых программ.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<i>ПК- 1 Организация логистической деятельности по перевозке грузов в цепи поставок</i>	
<i>ПК-1.1.1 Знает основы процессного управления</i>	<i>Обучающийся знает: – основы процессного управления</i>
<i>ПК- 1.1.5 Знает корпоративные информационные системы</i>	<i>Обучающийся знает: - основные корпоративные информационные системы, особенности внутрикорпоративных систем;</i>
<i>ПК-1.2.3 Умеет работать в различных корпоративных информационных системах</i>	<i>Обучающийся умеет: - работать в различных корпоративных информационных системах</i>
<i>ПК - 2 Организация работы с подрядчиками на рынке транспортных услуг</i>	
<i>ПК-2.2.5 Умеет работать на персональном компьютере с применением необходимых программ</i>	<i>Обучающийся умеет: - работать на персональном компьютере с применением необходимых программ</i>

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Информационные технологии в логистической деятельности».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль 1 (семестр 5)	Модуль 2 (семестр 6)
		1	2
Контактная работа (по видам учебных занятий)			
В том числе:	112	48	64
• лекции (Л)	48	16	32
• практические занятия (ПЗ)	64	32	32
• лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	96	56	40
Контроль	8	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	216/6	108/3	108/3

Очно - заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Модуль 1 (семестр 6)	Модуль 2 (семестр 7)
		1	2
Контактная работа (по видам учебных занятий)			
В том числе:	64	32	32
• лекции (Л)	32	16	16
• практические занятия (ПЗ)	32	16	16
• лабораторные работы (ЛР)	-	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	144	72	72
Контроль	8	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	216/6	108/3	108/3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
Модуль 1			
1.	Процессный подход в управлении информационной логистической деятельностью в цепях поставок	Лекция 1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия (2 часа).	ПК-1.1.1

		Лекция 2. Особенности бизнес – процессов в логистической деятельности (2 часа)	ПК-1.1.1
		Лекция 3. Процессный подход в транспортной логистике и организации перевозок грузов в цепях поставок (2 часа)	ПК-1.1.1
		Лекция 4. Современные концепции и технологии комплексной автоматизации управления процессами в цепях поставок (2 часа).	ПК-1.1.1
		Лекция 5. Информационно-справочное и программное обеспечение управления логистическими процессами (2 часа).	ПК-1.1.5
		Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Процессный подход к управлению на транспорте (6 часа) [10,11,12] 2. Организация перевозок и в цепях поставок (6 часа) [1,2,5] 3. Современные концепции и информационные технологии в логистической деятельности (6 часа) [3,4,5,6] 4. Информационно-справочное и программное обеспечение управления логистическими процессами (4 часа). [14, 7,8,9] Подготовка к лекциям: конспект лекций [1], [2], [3], [4], [5], [6], [10], [11], [11], [12]. Подготовка к практическим занятиям: конспект лекций. Подготовка к типовой практической работе: конспект лекций.	ПК-1.1.1 ПК- 1.1.5 ПК-1.2.3
2.	Корпоративные информационные системы в управлении логистической деятельностью в цепях поставок	Лекция 6. Корпоративные информационные системы (КИС) Базовые модели и технологии комплексной автоматизации управления бизнесом (MPS, MRP, MRP II, ERP и др.) (2 часа)	ПК-1.1.5
		Лекция 7. Специализированное программное обеспечение	ПК-1.1.5

		управления логистическими операциями в цепях поставок (2 часа).	
		Лекция 8. Клиентоориентированные корпоративные информационные системы (CRM, BPM) в логистике (2 часа).	ПК-1.1.5
		Практическое занятие 1. Информационные корпоративные системы (MPS, MRP, MRP II, ERP и др.) (2 часа)	ПК-1.2.3 ПК-2.2.5
		Практическое занятие 2 – 12. Рассмотрение функциональных возможностей корпоративных и специализированных систем (30 часа)	ПК-1.2.3 ПК-2.2.5
		Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Обзор использования корпоративных информационных систем в комплексной автоматизации управления бизнесом (4 часа) [14, 15, 7, 8, 9] 2. Электронный документооборот на транспорте), электронная идентификация товарно-транспортных потоков (4 часа) [1-10]. 3. Информационные технологии мониторинга цепей поставок (4 часа) [1, 2, 5, 8]. 4. Правовые и таможенные информационные системы. Роль и значение правовой информации в логистике (4 часа) [14, 15, 16]. 5. Особенности использования корпоративных систем в логистике различных отраслей (4 часа) [3, 4, 5, 6, 7, 9, 10] 6. Клиентоориентированное и специализированное программное обеспечение управления логистическими операциями в цепях поставок (4 часа) [3, 4, 5, 6, 7, 9, 10]	ПК-1.1.5 ПК-1.2.3 ПК-2.2.5

		[1,2,5,8,9,20]. Подготовка к лекциям: конспект лекций [3], [4], [5], [6], [7], [9], [10], [14], [15]. Подготовка к практическим занятиям: конспект лекций. Подготовка к типовой практической работе: конспект лекций.	
Модуль 2			
2.	Корпоративные информационные системы в управлении логистической деятельностью в цепях поставок	Лекция 9. Электронный документооборот (ЭДО) Базовые элементы ЭДО (EDI) и характеристика электронного документа (6 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 10. Электронная идентификация товарно - транспортных потоков (6 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 11. Информационные технологии мониторинга цепей поставок (6 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 12. Правовые и таможенные информационные системы. Роль и значение правовой информации в логистике (4 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 13. Интернет- технологии в логистике и управлении цепями поставок (4 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 14. Информационная поддержка бизнес-процессов на распределительных центрах (WMS) (4 часа).	ПК - 1.1.5
		Лекция 15. Информационная поддержка управления логистикой мультиформатных сетевых компаний (SAP) (4 часа).	ПК - 1.1.5
		Лекция 16. Информационная поддержка управления управления запасами в цепях поставок (VMI) (2 часа).	ПК - 1.1.5
		Практическое занятие 13. Расчет затрат времени на операционной работе в программе (2 часа)	ПК-2.2.5
		Практическое занятие 14. Расчет затрат на закупку программного продукта (2 часа)	ПК-2.2.5
		Практическое занятие 15. Сравнительная оценка	ПК-2.2.5

	достоинств и недостатков программ (2 часа).	
	Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Электронный документооборот на транспорте), электронная идентификация товарно-транспортных потоков (2 часа) [1-10]. 2. Информационные технологии мониторинга цепей поставок (2 часа) [1, 2, 5, 8]. 3. Правовые и таможенные информационные системы. Роль и значение правовой информации в логистике (2 часа) [14, 15, 16]. 4. Особенности использования корпоративных систем в логистике различных отраслей (2 часа) [3, 4, 5, 6, 7, 9, 10] 5. Клиентоориентированное и специализированное программное обеспечение управления логистическими операциями в цепях поставок (2 часа) [3, 4, 5, 6, 7, 9, 10] 6. Интернет-технологии в логистике и управлении цепями поставок (2 часа) [3, 4, 5, 17,]. 7. Информационная поддержка бизнес-процессов на распределительных центрах (WMI) (4 часа) [1, 2, 5, 8, 9, 10]. 8. Информационная поддержка управления логистикой мультимедийных сетевых компаний (SAP) (4 часа) [1, 2, 5, 8, 9, 18]. 9. Информационная поддержка управления запасами в цепях поставок (VMI) (4 часа) [1, 2, 5, 8, 9, 19]. 10. Информационная поддержка управления взаимодействия с поставщиками (4 часа) [1, 2, 5, 8, 9, 20].	ПК-1.1.5 ПК-1.2.3 ПК-2.2.5

		Подготовка к лекциям: конспект лекций [3], [4], [5], [6], [7], [9], [10], [14], [15]. Подготовка к практическим занятиям: конспект лекций. Подготовка к типовой практической работе: конспект лекций.	
3.	Автоматизация коммерческих операций	Практическое занятие 16. Оптимизация закупаемого/ой ассортимента/номенклатуры товаров/изделий в «1 «С» (8 часов)	ПК-2.2.5
		Практическое занятие 17. Прогнозирование потребности в закупаемом/ой ассортименте /номенклатуре товаров/изделий в «1 «С» (8 часов)	ПК-2.2.5
		Практическое занятие 18. Управление товарными запасами в «1 «С» (10 часов)	ПК-2.2.5
		Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Методы оптимизация закупаемого/ой ассортимента/номенклатуры товаров/изделий в «1 «С» (4 часа) 2. Методы прогнозирования потребности в закупаемом/ой ассортименте /номенклатуре товаров/изделий в «1 «С» (4 часа) 3. Системы управление товарными запасами в «1 «С» (4 часа) [3,4,5,6,7,9,10]. Подготовка к типовой практической работе: варианты заданий.	ПК-1.1.5 ПК-1.2.3 ПК-2.2.5

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
Модуль 1			
1.	Процессный подход в управлении информационной логистической деятельностью в цепях поставок	Лекция 1. Процессный подход к управлению: сущность и основные понятия (2 часа).	ПК-1.1.1
		Лекция 2. Особенности бизнес – процессов в	ПК-1.1.1

		логистической деятельности (2 часа)	
		Лекция 3. Процессный подход в транспортной логистике и организации перевозок грузов в цепях поставок (2 часа)	ПК-1.1.1
		Лекция 4. Информационно-справочное и программное обеспечение управления логистическими процессами (2 часа).	ПК-1.1.5
		Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Процессный подход к управлению на транспорте (10 часа) [10,11,12] 2. Организация перевозок и в цепях поставок (10 часа) [1,2,5] 3. Современные концепции и информационные технологии в логистической деятельности (10 часа) [3,4,5,6] 4. Информационно-справочное и программное обеспечение управления логистическими процессами (10 часа). [14, 7,8,9] Подготовка к лекциям: конспект лекций [1], [2], [3], [4], [5], [6], [10], [11], [11], [12]. Подготовка к практическим занятиям: конспект лекций. Подготовка к типовой практической работе: конспект лекций.	ПК-1.1.1 ПК- 1.1.5 ПК-1.2.3
2.	Корпоративные информационные системы в управлении логистической деятельностью в цепях поставок	Лекция 6. Корпоративные информационные системы (КИС) Базовые модели и технологии комплексной автоматизации управления бизнесом (MPS, MRP, MRP II, ERP и др.) (4 часа)	ПК-1.1.5
		Лекция 7. Специализированное программное обеспечение управления логистическими операциями в цепях поставок (2 часа).	ПК-1.1.5
		Лекция 8. Клиентоориентированные корпоративные	ПК-1.1.5

		информационные системы (CRM, BPM) в логистике (2 часа).	
		Практическое занятие 1. Информационные корпоративные системы (MPS, MRP, MRP II, ERP и др.) (2 часа)	ПК-1.2.3 ПК-2.2.5
		Практическое занятие 2 – 12. Рассмотрение функциональных возможностей корпоративных специализированных систем (14 часов)	ПК-1.2.3 ПК -2.2.5
		Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Обзор использования корпоративных информационных систем в комплексной автоматизации управления бизнесом (32 часа) [14, 15, 7, 8, 9] Подготовка к лекциям: конспект лекций [3], [4], [5], [6], [7], [9], [10], [14], [15]. Подготовка к практическим занятиям: конспект лекций. Подготовка к типовой практической работе: конспект лекций.	ПК-1.1.5 ПК-1.2.3 ПК-2.2.5
Модуль 2			
2.	Корпоративные информационные системы в управлении логистической деятельностью в цепях поставок	Лекция 9. Электронный документооборот (ЭДО) Базовые элементы ЭДО (EDI) и характеристика электронного документа (2 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 10. Электронная идентификация товарно - транспортных потоков (2 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 11. Информационные технологии мониторинга цепей поставок (2 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 12. Правовые и таможенные информационные системы. Роль и значение правовой информации в логистике (2 часа)	ПК - 1.1.5
		Лекция 13. Интернет-технологии в логистике и управлении цепями поставок (2 часа)	ПК - 1.1.5

Лекция 14. Информационная поддержка бизнес-процессов на распределительных центрах (WMS) (2 часа).	ПК - 1.1.5
Лекция 15. Информационная поддержка управления логистикой мультимедийных сетевых компаний (SAP) (2 часа).	ПК - 1.1.5
Лекция 16. Информационная поддержка управления управления запасами в цепях поставок (VMI) (2 часа).	ПК - 1.1.5
Практическое занятие 13. Расчет затрат времени по операционной работе в программе (2 часа)	ПК-2.2.5
Практическое занятие 14. Расчет затрат на закупку программного продукта (2 часа)	ПК-2.2.5
Практическое занятие 15. Сравнительная оценка достоинств и недостатков программ (2 часа).	ПК-2.2.5
Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1.Электронный документооборот на транспорте), электронная идентификация товарно-транспортных потоков (6 часа) [1-10]. 2.Информационные технологии мониторинга цепей поставок (4 часа) [1,2,5,8]. 3. Правовые и таможенные информационные системы. Роль и значение правовой информации в логистике (6 часа) [14,15,16]. 4. Особенности использования корпоративных систем в логистике различных отраслей (6 часа) [3,4,5,6,7,9,10] 5.Клиентоориентированное и специализированное программное обеспечение управления логистическими операциями в цепях поставок (4 часа) [3,4,5,6,7,9,10] 6. Интернет-технологии в логистике и управлении	ПК-1.1.5 ПК-1.2.3 ПК-2.2.5

		цепями поставок (6 часа) [3,4,5,17,]. 7. Информационная поддержка бизнес-процессов на распределительных центрах (WMI) (6 часа) [1,2,5,8,9,10]. 8. Информационная поддержка управления логистикой мультимедийных сетевых компаний (SAP) (6 часа) [1,2,5,8,9,18]. 9. Информационная поддержка управления запасами в цепях поставок (VMI) (6 часа) [1,2,5,8,9,19]. 10. Информационная поддержка управления взаимодействия поставщиками (6 часа) [1,2,5,8,9,20]. Подготовка к лекциям: конспект лекций [3], [4], [5], [6], [7], [9], [10], [14], [15]. Подготовка к практическим занятиям: конспект лекций. Подготовка к типовой практической работе: конспект лекций.	
3.	Автоматизация коммерческих операций	Практическое занятие 16. Оптимизация закупаемого/ой ассортимента/номенклатуры товаров/изделий в «1 «С» (4 часов)	ПК-2.2.5
		Практическое занятие 17. Прогнозирование потребности в закупаемом/ой ассортименте /номенклатуре товаров/изделий в «1 «С» (2 часов)	ПК-2.2.5
		Практическое занятие 18. Управление товарными запасами в «1 «С» (4 часов)	ПК-2.2.5
		Самостоятельная работа. Рассмотреть вопросы: 1. Методы оптимизация закупаемого/ой ассортимента/номенклатуры товаров/изделий в «1 «С» (4 часа) 2. Методы прогнозирования потребности в закупаемом/ой ассортименте	ПК-1.1.5 ПК-1.2.3 ПК-2.2.5

		/номенклатуре товаров/изделий в «1 «С» (6 часа) 3. Системы управление товарными запасами в «1 «С» (6 часа) [3,4,5,6,7,9,10]. Подготовка к типовой практической работе: варианты заданий.	
--	--	--	--

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1.	Процессный подход в управлении информационной логистической деятельностью в цепях поставок	10	-	-	22	32
2.	Корпоративные информационные системы в управлении логистической деятельностью в цепях поставок	38	30	-	62	130
3.	Автоматизация коммерческих операций	-	34	-	12	46
	Итого	48	64	-	96	208
Контроль						8
Всего (общая трудоемкость, час.)						216

Очно - заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1.	Процессный подход в управлении информационной логистической деятельностью в цепях поставок	8	-	-	40	48
2.	Корпоративные информационные системы в управлении логистической деятельностью в цепях поставок	24	22	-	88	134
3.	Автоматизация коммерческих операций	-	10	-	16	26
	Итого	32	32	-	144	208
Контроль						8
Всего (общая трудоемкость, час.)						216

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.
2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).
3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- 1 «С» Предприятие 8;
- Microsoft Dynamics 365;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.— URL: <http://window.edu.ru/>—Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии.— URL: <http://academic.ru/>—Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка".— URL: <http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/>—Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

1. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для СПО / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 359 с. <https://shop.ru/product/pdf/339/3381060.pdf> - Режим доступа: свободный.

2. Информационные технологии в экономике и управлении в 2 частях. Часть 2: учебник академ. бакалавриата / В.В. Трофимова [и др.], под ред. В.В. Трофимовой - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 269 с. <https://urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-ekonomike-i-upravlenii-v-2-ch-chast-2-456064> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Моргунов А.Ф. Информационные технологии в менеджменте: учебник для вузов / А.Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб., и дополн.- Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 310 с. (<https://urait.ru/bcode/448330>) - Режим доступа: для авториз. пользователей.

4. Плахотникова М.А. Информационные технологии в менеджменте: учебник и практикум для бакалавриата / М.А. Плахотникова, Ю.В. Вертакова - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 326 с. <https://urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-449850> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Информационные системы и технологии в логистике и управлении цепями поставок: учебное пособие В.А. Медведев, А.С. Присяжнюк, - СПб: Университет ИТМО, 2016 - 183 с. https://yandex.ru/view/1222505350/?page=3&*- Режим доступа свободный.

6. Бизнес и информационные технологии для систем управления предприятием на базе SAP: учебное пособие. - Санкт -Петербург: Лань, 2019.-812с. <https://search.rsl.ru/ru/record/01010328662> Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Дворовенко О.В. Информационное обеспечение управления. Практикум: учебное пособие для вузов / О.В. Дворовенко. — 2-е изд.- Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 122 с. <https://myshop.ru/shop/product/4358223.html> - Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Новиков В.Э. Информационное обеспечение логистической деятельности торговых компаний: учебное пособие для вузов / В.Э. Новиков - 2-е изд.- Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 184 с. <https://urait.ru/book/informacionnoe-obespechenie-logisticheskoy-deyatelnosti-torgovyh-kompaniy> – Режим доступа: для авториз. пользователей.

9. Сковиков А.Г. Цифровая экономика. Электронный бизнес и электронная коммерция: учебное пособие для вузов / А.Г. Сковиков -2-е изд.- Санкт -Петербург: Лань, 2021.-260 с. <https://search.rsl.ru/ru/record/01010328662> Режим доступа: для авториз. пользователей.

10. Юдникова Е.С. Автоматизация коммерческой деятельности: учебное пособие. — СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 46 с. <https://search.rsl.ru/ru/record/01008902683>- Режим доступа: для авториз. пользователей.

11. Стерлигова, А. Н. Управление производством и операциями [Текст]: учебно-методическое пособие для слушателей программы МВА, обучающихся по специальности «Стратегический менеджмент» / А. Н. Стерлигова ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Высшая школа менеджмента. — М.: Бизнес Элайнмент, 2012 — 255, [1] с. - Раздел 4. - <https://docviewer.yandex.ru/view/1222505350/?page-> Режим доступа: свободный.

12. Процессный подход к управлению: теория и практика применению — [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://www.cfin.ru/itm/bpr/t%26p.shtm> - Режим доступа: свободный.

13. Процессный подход - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: https://www.kpms.ru/General_info/Process_approach.htm - Режим доступа: свободный.

14. Специализированное программное обеспечение управления логистической компанией - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: https://studopedia.ru/20_115589_spetsializirovannoe-programmnoe-obespechenie-upravleniya-logisticheskoy-kompaniey.html- Режим доступа: свободный.

15. Технологии автоматизации бизнеса - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/tehnologii-avtomatizacii-biznesa/> - Режим доступа: свободный.

16. Таможенная информационная система и таможенная информация- [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: https://studopedia.net/7_53387_tamozhennaya-informatsionnaya-sistema-i-tamozhennaya-informatsiya.html - Режим доступа: свободный.

17. Логистические Интернет – технологии - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: https://studref.com/508425/logistika/logisticheskie_internet_tehnologii - Режим доступа: свободный.

18. Управление грузоперевозками и логистикой: SAP - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://www.sap.com/cis/industries/cargo-transportation-logistics.html> tehnologii - Режим доступа: свободный.

19. Запасы, управляемые поставщиком (VMI) - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://www.monolit.com/ru/products/monoliterp/controlpost/vmi> - Режим доступа: свободный.

20. SRM Управление взаимоотношениями с поставщиками - [Электронный ресурс]: [сайт]. URL: <https://www.tadviser.ru/index.php/>- Режим доступа: свободный.

8.6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик программы,
профессор

Юдникова Е.С.

15.01 2025 г.